

Warunki gwarancji

dotyczy wyrobów wyprodukowanych od dnia 01.03.2024 r.

profim
giroflex
OFFECCT

1. Producent Flokk sp. z o.o. (Gwarant) gwarantuje sprawne działanie swoich produktów (dot. marek Profim, Offecct, Giroflex).
2. Reklamację należy składać w miejscu zakupu wraz z dowodem zakupu (faktura lub paragon) i kartą gwarancyjną, jeśli została wydana Kupującemu.
3. W celu identyfikacji produktu u producenta, w zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać informacje z ETYKIETY na produkcie tj. datę produkcji, nr zamówienia, nazwę produktu, konfigurację. Wszelkie ingerencje w ETYKIETĘ skutkują utratą gwarancji.
4. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji. Pracownik Zespołu ds. Serwisu i Reklamacji skontaktuje się telefonicznie lub mailowo w sprawie ustalenia terminu i trybu naprawy/wymiany produktu. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania zapłaty za produkt.
5. Okres gwarancji.
Dotyczy produktów wskazanych w obowiązujących cennikach i na stronach www marek Profim, Giroflex, Offecct.

Okres gwarancji	Oferta	Tryb pracy
5 lat (od daty dostawy)	Standard Classic - wybrane produkty	8 h, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej
3 lata (od daty dostawy)	Classic (Profim)	8 h, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej

6. Jeśli produkt jest eksploatowany dłużej niż 8 godzin dziennie, okres gwarancji ulega skróceniu do lat 3-ech. Sprzedane elementy do krzeseł (np.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe, itd.) objęte są 2 letnią gwarancją.

7. Producent Flokk sp. z o.o. (Gwarant) gwarantuje:
 - dostawę części zamiennych przez okres 5 lat od daty dostawy produktu (gwarancja obejmuje części niezbędne do zachowania pierwotnej funkcjonalności krzesła) lub
 - w przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt/element na inny wolny od wad lub
 - w przypadku, gdy taki sam produkt/element jest niedostępny, Gwarant może wymienić go na inny, wolny od wad, o podobnych/zbliżonych parametrach.
8. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad lub naprawę poprzez wymianę elementu produktu, gwarancja na ten produkt lub element biegnie od nowa. Wszelkie wymienione wadliwe produkty lub części stają się własnością Gwaranta.
9. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjęć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych.

Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

10. Uniemożliwienie naprawy oznacza zwolnienie Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
11. Termin naprawy produktu u Nabywcy wyznacza Gwarant.
12. Produkty niestandardowe, np.: krzesła wykonane w tkaninie powierzzonej przez Nabywcę, krzesła wykonane wg niestandardowej technologii dla danego produktu (np.: z użyciem innej bazy, podłokietników, wykonane w tkaninie spoza standardowej oferty, itp.) objęte są gwarancją 1 roczną. (nie dotyczy marki Offecct)
13. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP lub kraju dystrybutora.
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania innowacji w produktach, nie powodujących zmian w ich trwałości i funkcjonalności.
15. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią produktu.
17. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
18. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi w terminie późniejszym niż okres objęty gwarancją, gdy jest taka możliwość, Gwarant może odpłatnie wysłać Nabywcy potrzebny element.
19. W przypadku potrzeby zgłoszenia reklamacji prosimy o kontaktowanie się z naszym działem obsługi klienta lub przesłać zgłoszenie na adres e-mail: service-pl@flokk.com.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- a) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonanego przez Gwaranta),
- c) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, uszkodzeń kótek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji, dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek),
- d) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
- e) uszkodzeń wynikających z odstępiania od standardowych specyfikacji na życzenie klienta,
- f) zużycia eksploatacyjnego kótek lub materiałów obiciowych, stopek filcowych
- g) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
- h) zabarwień tapicerki wywołanych przez niektóre barwniki do odzieży i barwniki dodatkowe (takie jak np.: używane do denimu), które mogą migrować do jaśniejszych tapicerok (efekt może być zwiększony przez wilgotność i temperaturę i jest nieodwracalny), zabrudzeń i trwałych zafarbowań tapicerki spowodowanych przez zanieczyszczenia zewnętrzne,
- i) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak: zapach, różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuć owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (uciąga się); Gwarant nie uwzględni reklamacji, w której wymienione cechy są jej przyczyną,
- j) odkształceń w piance,
- k) różnic w twardości pianki poliuretanowej wylewanej, wynikających z odchyień w parametrach, zgodnie z normą ISO 2439. Tolerancja może wynosić +/- 10%- na dużych elementach ta różnica może być wyczuwalna,
- l) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznacznych różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
- m) różnic w geometrii kubełków sklejkowych, które z racji naturalnych właściwości mogą różnić się między sobą w tolerancji +/-1,5°,
- n) drobnych wtrąceń w wybarwieniach laminatów HPL, zgodnie z normą PN-EN 438,
- o) różnic w kolorze, połysku, tonacji lub wzorze blatów ceramicznych. Jest to materiał naturalny i powyższe różnice są cechami charakterystycznymi dla tego rodzaju powierzchni.

OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI:

1. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.
3. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
4. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.
5. Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcz, pot, smar itp. W przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty do czyszczenia.
6. Unikać narażania tapicerki na mocne, punktowe napięcia (np.: stawanie na meblu), czego skutkiem może być rozejście, rozdarcie lub prucie szwów oraz uszkodzenia mechaniczne tapicerki.
7. Meble tapicerowane należy użytkować równomiernie, tak aby zmniejszyć naturalną skłonność do pofałdowań i marszczenia tkanin i skór pod wpływem długotrwałego obciążenia, ciepłoty i wilgotności ciała (pofałdowania i pomarszczenia nie są wadą, lecz naturalnym zjawiskiem; im większa powierzchnia tapicerowania, tym większa skłonność do występowania tego efektu).
8. Produkty powinny być odkurzane przynajmniej raz w tygodniu.
9. Uwagi dotyczące eksploatacji produktów zawierających elementy z drewna/ sklejki drewnianej:
 - zakres temperatur od +15°C do +30°C,
 - zakres wilgotności od 40% do 65%.
10. Elementy plastikowe produktów typu bazy, nakładki na podłokietniki (zwłaszcza elementy jasnoszare) wymagają systematycznego czyszczenia dostosowanego do natężenia eksploatacji.