

# Regulamin

## 1. Definicje

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania z serwisu internetowego zamieszczonego pod adresem [www.profim.pl](http://www.profim.pl) przez Użytkowników oraz regulujący zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Właściciela Serwisu.
- 1.2. **Flokk lub Właściciel Serwisu** – FLOKK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Turku, tel. +48 63 289 88 01, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000132487, NIP 6680000366, BDO: 000019506.
- 1.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna wchodząca na stronę Serwisu i/lub korzystająca z jednej lub większej ilości Usług lub funkcjonalności przewidzianych w Regulaminie.
- 1.4. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Flokk dostępny pod adresem elektronicznym: [www.profim.pl](http://www.profim.pl).
- 1.5. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana za pośrednictwem Serwisu.
- 1.6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby.
- 1.7. **Konsument - Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca umowę o charakterze niezawodowym** - osoba fizyczna, o której mowa w art. 38a Ustawy o prawach konsumenta korzystająca z Serwisu, gdy korzystanie z Serwisu nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.8. **Polityka prywatności i cookies** – dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies przez Właściciela Serwisu dostępna pod adresem: [•].
- 1.9. **Trwały nośnik**– oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Właścicielowi Serwisu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności pocztą elektroniczną.
- 1.10. **Usługi lub pojedynczo Usługa** – usługi świadczone przez Flokk za pośrednictwem Serwisu, tj. (i) dostępu do Serwisu, co umożliwia zapoznanie się z produktami Flokk oraz materiałami udostępnianymi przez Flokk, (ii) kontaktu za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, (iii) udostępnianie wybranych przez Użytkownika treści, (iv) dostarczania zamówionego Newslettera, (v) prowadzenie marketingu bezpośredniego.
- 1.11. **Newsletter** – usługa, która pozwala Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Użytkownika adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Właściciela Serwisu, dotyczących produktów Flokk, nowościach i promocjach. Usługa jest bezpłatna, a otrzymywanie Newslettera jest dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika. Rezygnacja z usługi jest możliwa w każdej chwili.
- 1.12. **Formularz Kontaktowy** – bezpłatna usługa, która umożliwia wysyłanie za pomocą formularza umieszczonego na stronie Serwisu wiadomości do Właściciela Serwisu. Rezygnacja z Usługi jest możliwa w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Flokk.

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Flokk oraz udostępnieniu materiałów dotyczących branży meblarskiej, w tym dotyczących aktualnych trendów i zasad aranżacji.
- 2.2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełniania następujących warunków technicznych:
- a. posiadania komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet,
  - b. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) dla Usług związanych z komunikowaniem się z Użytkownikiem w drodze wiadomości e-mail,
  - c. posiadania dowolnego programu do przeglądania plików w formacie PDF,
  - d. posiadania przeglądarki internetowej:
    - Mozilla Firefox w aktualnej wersji,
    - Google Chrome w aktualnej wersji,
    - Internet Explorer w aktualnej wersji,
    - Opera w aktualnej wersji,
    - Apple Safari w aktualnej wersji.
- 2.3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany bezpłatnie, bez żadnych ograniczeń czasowych. Użytkownicy mogą go pobrać, odtworzyć i utrwalić w każdym czasie. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi Usługami, Właściciel Serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych osobowych.
- 2.4. Umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu). Umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 2.5. Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do:
- a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b. korzystania z Serwisu zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów, w tym pozostałych Użytkowników,
  - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
  - d. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie,
  - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
  - f. przy zakładaniu Konta zobowiązany jest do podania swoich własnych danych osobowych, a przy tym do zapewnienia prawdziwości wskazanych danych osobowych,
  - g. nieudostępniania danych potrzebnych do zalogowania się na Konto Serwisu osobom nieuprawnionym. Skutki udostępnienia przez Użytkownika danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, osobom nieuprawnionym, ponosi Użytkownik,
  - h. niepodjęwania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam).
- 2.6. Właściciel Serwisu ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
- 2.7. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest przejście do sklepu internetowego profim.shop, którego właścicielem jest Flokk. Regulamin sklepu internetowego oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych i stosowanych cookies udostępniane są bezpośrednio na stronie sklepu internetowego. Sklep internetowy stanowi osobną i niezależną witrynę internetową.

### 3. Newsletter

- 3.1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera udostępnianego przez Właściciela Serwisu (subskrypcja Newslettera rozumianego jako wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika). W ramach Usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest informacja w formie listu elektronicznego (e-mail). Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie handlowej Flokk, aktualnych promocjach oraz inne informacje o towarach i usługach oferowanych przez Właściciela Serwisu. Usługa Newsletter jest nieodpłatna.
- 3.2. W celu aktywacji Usługi Newsletter należy:
- a. skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
  - b. złożyć zamówienie na Newsletter poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym w Serwisie swojego adresu poczty elektronicznej,
  - c. potwierdzić wyrażenie zgody na otrzymywanie Newsletter poprzez zaznaczenie pola checkbox **„Zgadzam się na otrzymywanie od Flokk sp. z o.o. informacji marketingowych o ofercie i nowościach na podany przeze mnie adres e-mail”**,
  - d. zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie pola checkbox **„Przeczytałem i zrozumiałem Regulamin”**,
  - d.i.1.a. potwierdzić fakt zapoznania się z Polityką Prywatności i cookies poprzez zaznaczenie pola checkbox **„Zapoznałem się z Polityką Prywatności i cookies”**,
  - e. aktywować przycisk **„Zapisz się do newslettera”**,
  - f. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.
- 3.3. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Użytkowników, którzy aktywowali Usługę Newsletter.
- 3.4. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
- 3.5. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści **„Wypisz się”** zawarty w treści (stopka) Newsletter lub funkcjonalności **„Zapisz się do newslettera”**.
- 3.6. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Właściciela Serwisu, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w Regulaminie.
- 3.7. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter Flokk zaprzestaje przysyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Newsletter.
- 3.8. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

### 4. Formularz Kontaktowy

- 4.1. Usługa świadczona za pomocą Serwisu przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu Użytkownikom komunikowania się z Właścicielem Serwisu poprzez Formularz Kontaktowy zgodnie z niniejszym Regulaminem. W ramach Formularza Kontaktowego istnieje możliwość wybrania Działu z którym Użytkownik chce się skontaktować. Usługa Formularz Kontaktowy jest nieodpłatna.
- 4.2. W celu skorzystania z Usługi Formularz Kontaktowy należy:
- f.i.1.a. skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
  - f.i.1.b. wypełnić odpowiednie okna Formularza Kontaktowego. Polami wymaganymi są:
    - Nazwa Firmy,

- Imię i Nazwisko,
- E-mail,
- Treść Wiadomości.

Ponadto, Użytkownik może podać numer telefonu jeżeli preferuje taką drogę kontaktu. Ze strony Flokk kontakt telefoniczny może być realizowany w godzinach pracy Flokk, tj. 8 do 16 w dni powszednie w Polsce.

f.i.1.c. zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie pola checkbox „Przeczytałem i zrozumiałem Regulamin”,

f.i.1.d. potwierdzić fakt zapoznania się z Polityką Prywatności i cookies poprzez zaznaczenie pola checkbox „Zapoznałem się z Polityką Prywatności i cookies”,

f.i.1.e. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.

4.3. Rezygnacja z Usługi Formularz Kontaktowy jest możliwa w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Flokk.

## **5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną**

5.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może składać pisemnie na adres: ul. Górnicza 8, 62-700 Turek lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na [rodo@flokk.com](mailto:rodo@flokk.com).

5.2. W reklamacji należy zawrzeć dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację, opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz oczekiwania wobec rozstrzygnięcia.

5.3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie od ich otrzymania przez Właściciela Serwisu.

5.4. Odpowiedź Właściciela Serwisu w sprawie reklamacji jest wysyłana na Trwałym Nośniku na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

5.5. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **6. Ochrona danych osobowych**

6.1. Regulacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały przedstawione w [Polityce prywatności i cookies](#) udostępnianej na stronie Serwisu.

## **7. Własność intelektualna**

7.1. Elementy graficzne i treści publikowane w Serwisie i w ramach Usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Flokk lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem i/lub bez zgody Flokk stanowić może naruszenie prawa.

7.2. Z elementów Serwisu można korzystać wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie baz danych.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30-09 2021.
- 8.2. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Właściciela Serwisu oraz Użytkownika.
- 8.3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych dotyczących działalności Serwisu, organizacyjnych lub technologicznych dotyczących Usług świadczonych przez Właściciela Serwisu.
- 8.4. Zmiany w Regulaminie wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż w ciągu 14 dni od ich ogłoszenia.
- 8.5. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie dezaktywuje/ nie zaprzestania korzystania z Usług Serwisu w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
- 8.6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w państwie Użytkownika stanowią inaczej.
- 8.7. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu, w tym wynikające ze świadczenia Usług będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.